

بسم الله الرحمن الرحيم



جامعة الخليل

كلية الدراسات العليا والبحث العلمي

دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة الأزمات لدى العاملين في غرف
عمليات الأجهزة الأمنية التابعة لوزارة الداخلية الفلسطينية

إعداد الباحث

محمود محمد غنام

إشراف

د. عزمي الأطرش

قدمت هذه الدراسة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في
إدارة الأعمال بكلية الدراسات العليا والبحث العلمي في جامعة الخليل

2010 م

بسم الله الرحمن الرحيم



جامعة الخليل

كلية الدراسات العليا والبحث العلمي

إجازة الرسالة

دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة الأزمات لدى العاملين في غرف
عمليات الأجهزة الأمنية التابعة لوزارة الداخلية الفلسطينية

إعداد الباحث : الرائد محمود محمد غنام

الرقم الجامعي : 20619016

إشراف : د.عزمي الأطرش

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ 2011/2/28 م من لجنة المناقشة المدرجة
أسمائهم وتواقيعهم :

- | | |
|----------------|---------------------------------------|
|: التوقيع | 1- رئيس لجنة المناقشة : د.عزمي الأطرش |
|: التوقيع | 2- ممتحنا داخليا : د.شريف أبو كرش |
|: التوقيع | 3- ممتحنا خارجيا : د.سهيل سلطان |

الخليل - فلسطين

2011/2/28 م